

# Business Company: l'assistenza tecnica scelta dai leader del caffè

Siamo operativi dal **1999** e abbiamo accumulato esperienza professionale nella **gestione dei servizi post-vendita**. Grazie a ciò, noi di **Business Company S.p.A.** ci poniamo come partner strategico europeo per Produttori, Trade OnLine e Distributori, offrendo soluzioni personalizzate in tutte le fasi della vita delle macchine domestiche e/o professionali dell'**Ho.Re.Ca.** I servizi post-vendita offerti assicurano un'assistenza qualificata nel suo intero ciclo di utilizzo: dall'installazione alla manutenzione, in garanzia o in estensione di garanzia, per arrivare alla dismissione e smaltimento.

In particolare, nell'Ho.Re.Ca le esperienze pluriennali di partnership si sono susseguite e rafforzate e a ciò si vanno a sommare quelle con i **distributori del caffè e del food&beverage**. **Abbiamo sedi in Italia, Spagna, Francia, Germania, Polonia e Gran Bretagna**, dalle quali serviamo il mercato continentale. Operiamo sia dal lato della assistenza tecnica, con addetti specializzati in grado di gestire e mantenere le diverse macchine sul mercato, sia dal lato dell'assistenza clienti, con operatrici dedicate al supporto telefonico, tecnico ed informatico dei clienti e consumatori; il tutto per agire professionalmente in coordinamento con i marchi che ci scelgono. I clienti possono optare per più modalità d'intervento, tutte personalizzabili. Esse si dividono in **servizi di Assistenza Clienti, Help-Desk, Interventi On-Site, interventi On-Center**.

Il settore **"Hotellerie-Restaurant-Café"** è sensibile ai cicli economici e quindi il post-vendita assume ad area strategica su cui investire per differenziarsi dalla concorrenza. Erogare servizi post-vendita significa, infatti, per Business Company creare un rapporto col cliente che contribuisca alla sua serenità svolgendo anche un'azione efficace per favorire la fidelizzazione alla marca.

**Business Company opera per conto di produttori, distributori e gestori**, che ci scelgono come partner e di cui diventiamo, di fatto, il loro dipartimento post-vendita dedicato.

Dalle prime verifiche tecniche – diagnosi DOA, test di funzionamento dei prodotti in garanzia – alla manutenzione e al ricondizionamento: le procedure aziendali permettono un monitoraggio puntuale, con dati a disposizione e indici di difettosità riscontrati. Inoltre, le piattaforme sono integrabili con i sistemi dei clienti e scalabili in base al livello di personalizzazione richiesta.

Tutte le attività sono monitorabili in tempo reale, per verificare attività di installazione, manutenzione, difettosità prodotti e gestione amministrativa.

**Business Company ha accumulato particolare esperienza con le macchine erogatrici di caffè e bevande** ed è stata scelta da primari attori nazionali e internazionali – come avviene per **illy Cold Brew Blade®, Heineken, Kimbo, Coop Italia, Coind, Meseta, Carimali, Elettrolux professional, Capitani, Citaly**, volendo citarne alcuni – per mantenere le loro macchine in garanzia e fuori periodo. Nel lavoro che quotidianamente svolge il gruppo di tecnici specializzati c'è una consolidata capacità di fare analisi su ogni tipo di macchina e una accertata versatilità utile a trovare soluzioni su tutte le problematiche tecniche che si possono riscontrare, atte a migliorare



Fabio Fasolino



sempre più le performance delle macchine e dell'assistenza a cliente, con le attività di supporto anche agli utenti finali.

*"Grazie ad oltre 25 anni di know-how, non siamo solo più dei semplici fornitori, ma siamo diventati dei consulenti per produttori e distributori che si rivolgono a noi anche per avere pareri e suggerimenti per eventuali modifiche tecniche ed elettroniche sulle macchine. Il dialogo è costante e produttivo"*, spiega **Fabio Fasolino, direttore generale di Business Company**.

[www.businesscompany.it](http://www.businesscompany.it)

[info@businesscompany.it](mailto:info@businesscompany.it)



Hai bisogno di **assistenza tecnica** sulle tue macchine?

Con **TESTOK** hai la tua **rete di professionisti**

[info@testok.it](mailto:info@testok.it)

Numero Verde  
**800 911126**

